



schönenberger

Formular für Warenretouren

Bitte vollständig in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen.

Sie erreichen uns telefonisch:

Mo. - Do.: 08:00 - 12:00 Uhr

Fr.: 08:00 - 16:00 Uhr

Bei Fragen zu Ihrer Rücksendung:

+41 56 481 81 41

info@msch-ag.ch

www.msch-ag.ch/de/kontakt/

Rücksendungen an:

M. Schönenberger AG

Retouren

Industriestrasse 17

5507 Mellingen

Schweiz

Geschätzte Kunden

Wir gewähren ein freiwilliges Rückgaberecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware. Die Ware muss unbenutzt, vollständig und in Originalverpackung sein. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde. Wenn Sie Waren umtauschen, zurücksenden möchten, benutzen Sie bitte dieses Formular. Damit wir Ihr Anliegen bestmöglich bearbeiten können, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Füllen Sie das Formular aus und legen Sie es, am besten zusammen mit einer Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung, der Rücksendung bei.
- Bei Fehllieferungen muss die Ware originalverpackt an uns retourniert werden. Fehlende Teile oder beschädigte Verpackungen werden separat in Rechnung gestellt. Spezialanfertigungen und speziell für Sie zugekaufte Artikel können wir nicht zurücknehmen.
- Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), welche im Infocenter unserer Webseite www.msch-ag.ch heruntergeladen werden können.

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich zu bearbeiten, benötigen wir von Ihnen folgende Angaben:

Firma: _____

Kunden-Nr.: _____

Beleg-Nr.: _____

Bei Rückfragen erreichbar unter:

Telefon: _____

E-Mail: _____

Datum: _____

Unterschrift.: _____



schönenberger

Durch den Kunden auszufüllen

Wir senden Ihnen den/die folgenden Artikel:

- ☐ zur Gutschrift ☐ Ersatz bereits erhalten
- ☐ zum Umtausch
- ☐ Mustersendung

Pos.	Artikel-Nr.	Stück	Grund	Bemerkung
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				

Grund der Warenrücksendung

1	Der Artikel ist beschädigt angekommen	4	Der Artikel weist einen Defekt auf
2	Der Artikel wurde falsch geliefert	5	Der Artikel stammt aus einer Mustersendung
3	Der Artikel wurde falsch bestellt	6	Sonstige Rückgabegründe (bitte kurzer Vermerk)

Durch M. Schönenberger AG auszufüllen

Gebrauchsspuren ja / nein
Verpackung i.O. / nein
Material einbuchen ja / nein
Funktionskontrolle i.O. / nein
Nachweisbild ja / nein

Visum: _____

Prüfdatum: _____